

一位輕微自閉者

用愛對這個社會的付出

文 / 王偲庭 彭梓宸 盧夢露

洪浩竣，即將就讀清華高中一年級，從國一開始走上志工之路。洪浩竣說：「有時候幫助完讀者們，他們都會跟我道謝」。讀者們的笑容也是一直以來浩竣擔任圖書館志工動力的來源。



從為了學校志工服務時數 到真正的投入

洪浩竣本身是輕度自閉症的學生，外表憨厚老實，帶著些許木訥的氣質，但有著靦腆笑容的男孩，在桃園市立圖書館當志工已經四年了，因為學校成績對服務時數的要求，開始成為圖書館志工，沒想到加入後越來越有興趣，覺得有許多書籍可以翻閱是一件美好的事。後來慢慢成為「資深」志工，所謂資深的意思，其實就是因為長期在圖書館服務，越來越多人認識洪浩竣，指定洪浩竣為他們服務。

洪浩竣目前服務的時間是，星期日下午一點到五點，而在空閒的時間他會跟一起工作的夥伴們交流，對於新進的志工，他會希望他們能多努力練習使工作上手，當然在需要的時候也會伸出援手，漸漸的洪浩竣成為這圖書館不可或缺的一份子。

因為投入 開始熱愛這份工作

在圖書館除了書籍的整理、上下架，還要負責服務、指引讀者，在這些工作當中學到整理能力，除此之外因為能跟其他人工作交流的機會，溝通能力也加強了。



浩竣平日喜愛戶外運動，經常出外踏青

跟志工夥伴相處關係良好，成為了洪浩竣熱愛服務的原因之一。

即使在圖書館蠻長的一段時間，也完全沒有遇到讓他感到溝通困難或工作上不習慣的地方，「有時候幫助完讀者們，他們都會跟我道謝」洪浩竣微笑的說著，他十分樂在其中，由於投入服務，尤其在幫助到讀者的當下，讀者感謝的話語，讓他感到溫暖，更加熱愛這項工作。

即使面對問題 也持續服務

在圖書館的四年中，其中洪浩竣國三下學期的期間，為了準備會考，暫停服務一段時間，但當考試一結束，就回到了工作崗位。這也讓人想到一般學生對於志工和學習的時間分配，都會有所顧慮，但基本上洪浩竣都能規劃好時間，所以即使是考前一週仍會去圖書館幫忙。

他也有提到會考完的暑假，他避開了在圖書館的時間，到泳池做工讀，「其實我小時候很害怕游泳」洪浩竣害羞的說著，但是他願意不分季節，即使是寒冷的冬天，只要有空就去練習，克服自己障礙。這也就說明了，當遇上困難時，為什麼洪浩竣總能順利的解決它，有次讀者要求他在三十分鐘內找到三十本書，如果洪浩竣未找到書還有可能被客訴，遇到這種較嚴苛的讀者，洪浩竣能很有一套的處理，利用平時的訓練，仔細地找到每一本書，但在找不到書的情況下，禮貌的跟讀者說：「抱歉，可以到其他分館查詢。」



洪浩竣在公益傳播基金會接受採訪



浩竣除了擔任志工，平日裡也喜歡爬山

堅持服務 幫助更多的人

洪浩竣在圖書館志工外，還參與了桃園腦性麻痺協會的活動，今年七月底跟著協會去台東服務，內容主要是幫助腦麻學員，學會謝師奉茶，洪浩竣在此活動擔任的是活動編排組長，連行程前也需協助規劃，例如：器具的準備、活動的流程、時間的規畫，都要一一確認，避免有缺失。

此外他也在台北市志願服務推廣中心，修習隊輔的訓練，希望自己能提升能力，可以為更多人帶來好的服務。因為這些活動讓他收穫良多，知道自己有很大的力量可以幫助到需要的人，以及跟他人相互配合，一起溝通規劃才能完成整個活動，所以想再次加入同類型活動或相關的服務，讓自己可以因為參與，有多跟夥伴互助的機會，及透過本身的努力，真正的服務到有需要的人身上。洪浩竣本身是患有輕微自閉症的人，但是他仍然積極努力地面對，慢慢地接觸人群、服務人群。除此之外，繼續幫助更有需要的孩子們，也用心地去增進自己的知識與能力。感謝他的付出，為我們帶來良善的借書環境，以及對這個社會美好的付出。