

## 2020 年台灣公益慈善新聞大數據分析

中央大學公益傳播中心與公益傳播基金會為了解台灣公益新聞報導樣貌，由其研究團隊應用大數據方法蒐集與分析 2020 年的網路公益新聞內容，研究 2020 年網路公益新聞內容，將「公益」、「慈善」為關鍵字搜尋中國時報、自由時報、聯合報、蘋果日報等四大報刊登的網路新聞，以爬蟲程式將 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日含「公益」或「慈善」字詞的公益新聞下載後進行大數據分析。2020 年因全球壟罩在新冠肺炎疫情之下，疫情也影響台灣公益社福界，因此進一步分析含有疫情相關字詞的公益新聞。本研究針對每篇公益新聞內容進行字頻分析與詞性歸類。

2020 年四大報中，含「公益」一詞之公益新聞共 13,330 篇，前十大關鍵字為「活動」、「基金會」、「社會」、「疫情」、「希望」、「企業」、「公司」、「政府」、「服務」、「防疫」；含「慈善」一詞之公益新聞共 6,209 篇，前十大關鍵字為「基金會」、「疫情」、「社會」、「活動」、「捐款」、「希望」、「弱勢」、「捐贈」、「孩子」、「家庭」。

表 1 四大報含「公益」、「慈善」詞彙之公益新聞篇數統計

四大報	含「公益」關鍵字新聞篇數	含「慈善」關鍵字新聞篇數
中時	1,030	265
蘋果	2,362	2,021
自由	3,819	1,453
聯合	6,119	2,470
小計	13,330	6,209

表 2 四大報含「公益」、「慈善」詞彙之新聞十大關鍵字字頻統計

含「公益」詞彙新聞關鍵字排行	字頻統計	含「慈善」詞彙新聞關鍵字排行	字頻統計
活動	13,148	基金會	8,234
基金會	8,608	疫情	3,808
社會	8,550	社會	3,209
疫情	7,718	活動	3,046
希望	6,148	捐款	2,574
企業	5,499	希望	2,335
公司	4,910	弱勢	2,229
政府	4,650	捐贈	2,169
服務	4,647	孩子	2,128
防疫	4,468	家庭	2,112

此外，相關的文字雲分析亦可了解 2020 年台灣公益慈善新聞的重點，例如疫情相關詞彙一詞進入公益新聞十大關鍵字，反應疫情對公益社福界影響顯著，由文字雲呈現含有「公益」、「慈善」關鍵字之公益新聞內容。



機構類包含「基金會」、「企業」、「政府」、「公司」、「團體」、「家庭」、「醫院」，可看出公益新聞報導內容具跨部門性質，有公私部門、第三部門之公益團體、家庭、醫院等皆為報導對象，醫院一詞也反應疫情影響。例如：「立法院今（16）日頒發感謝狀予 23 家企業代表……某網路公司表示，2018 年打造全新的『互享公益鏈』，未來可協助各大量販店、賣場、超商將即期品或破損品……登錄線上平台，讓 NPO 社福團體與業者進行媒合，將物資送到弱勢團體、獨居長者、偏鄉孩童的家庭手上……更能讓業者每年省下上億元的處理成本。」

表 4 四大報含「公益」、「慈善」、疫情相關詞彙之新聞「機構」類字頻統計

含「公益」與疫情相關詞彙之新聞「機構」類排行	字頻統計	含「慈善」與疫情相關詞彙之新聞「機構」類排行	字頻統計
基金會	3,159	基金會	2,858
企業	2,565	政府	964
政府	1,806	家庭	876
公司	1,720	醫院	874
團體	1,507	企業	840

動詞類包含「希望」、「服務」、「合作」、「幫助」、「協助」，公益新聞多報導以合作方式提供服務與協助。

表 5 四大報含「公益」、「慈善」、疫情相關詞彙之新聞「動詞」類字頻統計

含「公益」與疫情相關詞彙之新聞「動詞」類排行	字頻統計	含「慈善」與疫情相關詞彙之新聞「動詞」類排行	字頻統計
希望	2,543	希望	1,133
服務	1,798	幫助	733
合作	1,350	協助	711
幫助	1,319	服務	672
協助	1,249	合作	642

新冠疫情也對公益新聞報導產生影響，環境與事件類包含「防疫」、「社會」、「肺炎」、「新冠」、「全球」、「武漢」、「病毒」，多數新聞報導因疫情導致 2020 年公益團體募款不易，例如：「今年受武漢肺炎疫情衝擊產業經濟，公益資源募集大不易，亟需各界伸援。」

表 6 四大報含「公益」、「慈善」、疫情相關詞彙之新聞「環境與事件」類字頻統計

含「公益」與疫情相關詞彙之新聞「環境與事件」類排行	字頻統計	含「慈善」與疫情相關詞彙之新聞「環境與事件」類排行	字頻統計
防疫	4,412	防疫	1,998
社會	3,085	肺炎	1,762

肺炎	2,783	社會	1,206
新冠	1,362	病毒	1,044
全球	1,353	新冠	942
武漢	1,312	全球	920

資源/投入方式類包含「活動」、「口罩」、「捐血」、「捐贈」、「愛心」、「捐款」、「醫療」，除資金類投入外，受疫情影響口罩成為 2020 年主要的捐贈物資。例如：「某公司長期關懷弱勢兒童議題，持續與各公益團體合作……今將關懷的觸角延伸癌童日常所需，因應基金會需求捐贈口罩……」。

表 7 四大報含「公益」、「慈善」詞彙之新聞「資源/投入方式」類字頻統計

含「公益」與疫情相關 詞彙之新聞 「資源/投入方式」類 排行	字頻統計	含「慈善」與疫情相關 詞彙之新聞 「資源/投入方式」類 排行	字頻統計
活動	5,648	口罩	1,579
口罩	2,866	活動	1,360
捐血	2,001	捐贈	1,171
捐贈	1,844	捐款	930
愛心	1,365	醫療	802

福祉/成果類包含「健康」、「安全」、「力量」、「回饋」、「幸福」、「收入」、「衛生」可看出疫情壟罩下，公益活動讓人獲得健康與安全之外，也得到精神層面的幸福與力量。

表 8 四大報含「公益」、「慈善」詞彙之新聞「福祉/成果」類字頻統計

含「公益」與疫情相關 詞彙之新聞 「福祉/成果」類排行	字頻統計	含「慈善」與疫情相關 詞彙之新聞 「福祉/成果」類排行	字頻統計
健康	1,369	健康	657
安全	763	力量	428
力量	675	安全	303
回饋	593	收入	290
幸福	579	衛生	290

中央大學公益傳播中心與公益傳播基金會預計將於每年進行相關的新聞大數據調查，以持續追蹤與分析台灣公益慈善的新聞傳播發展。